

Privacy en Cookie Statement

Ruberta Virtueel Support neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Ruberta Virtueel Support heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Ruberta Virtueel Support bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Ruberta Virtueel Support

Ruberta Virtueel Support kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten [en/of producten] van Ruberta Virtueel Support bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Ruberta Virtueel Support kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: Ruberta Virtueel Support gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening [en de levering van producten].
[Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Ruberta Virtueel Support de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Ruberta Virtueel Support. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van Ruberta Virtueel Support en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.]
- Bezoekersgegevens: op de website van Ruberta Virtueel Support (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens [waaronder jouw IP-adres] bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- [Betaalgegevens: Ruberta Virtueel Support gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer [en creditcardgegevens], voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.]

Delen met derden

Ruberta Virtueel Support kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: Ruberta Virtueel Support deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Ruberta Virtueel Support correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Ruberta Virtueel Support een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ruberta Virtueel Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Ruberta Virtueel Support jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal Ruberta Virtueel Support de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Cookies

Ruberta Virtueel Support maakt bij het aanbieden van diensten [en producten] op de Website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast

kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

- Ruberta Virtueel Support maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.
- [Ruberta Virtueel Support maakt tevens gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten [en/of producten] vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).]
- [Ruberta Virtueel Support maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt Ruberta Virtueel Support inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Ruberta Virtueel Support de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers. [Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl> [De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.] De verkregen informatie wordt [met inbegrip van het IP-adres] overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Ruberta Virtueel Support heeft hier geen invloed op. Ruberta Virtueel Support heeft Google geen toestemming gegeven om de via Ruberta Virtueel Support verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.]
- Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

[Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Ruberta Virtueel Support draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.]

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ruberta Virtueel Support bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Ruberta Virtueel Support jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Ruberta Virtueel Support jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar EMAILADRES. Ruberta Virtueel Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Ruberta Virtueel Support neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ruberta Virtueel Support heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Ruberta Virtueel Support of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Ruberta Virtueel Support verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Ruberta Virtueel Support via info@rubertavirtueelsupport.nl.

<https://www.rubertavirtueelsupport.nl> is een website van Ruberta Virtueel Support. Ruberta Virtueel Support is als volgt te bereiken:
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK: 70380961
E-mailadres: info@rubertavirtueelsupport.nl

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ruberta Virtueel Support, verzoekt Ruberta Virtueel Support je om zo snel mogelijk contact met Ruberta Virtueel Support op te nemen via info@rubertavirtueelsupport.nl. Ruberta Virtueel Support zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Ruberta Virtueel Support behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.